

TOP CLEAN + BÉNIN

Dans le cadre du renforcement de son équipe, **Top Clean + Bénin** recrute pour les postes suivants :

1. Agent d'Étiquetage et de Contrôle (Homme)

Mission principale :

Assurer l'étiquetage, l'enregistrement détaillé et le contrôle de conformité du linge reçu.

Responsabilités :

- Vérifier, avant tout étiquetage, la conformité entre la facture et le linge réceptionné
- Étiqueter et photographier chaque tenue reçue (collecte ou dépôt boutique)
- Procéder à l'enregistrement détaillé des articles (type de tenue, quantité, couleur, particularités)
- Signaler immédiatement toute anomalie à la caisse

Profil recherché :

- **Sexe :** Masculin
- **Niveau :** Terminale minimum (Bac apprécié)
- Très rigoureux et méthodique
- Sens élevé du détail
- Bonne capacité d'organisation

2. Chargées de Caisse et Réception (Femme)

2 postes : 1 pour notre Showroom de Cotonou et 1 pour celui de Calavi

Mission principale :

Assurer l'accueil client, la facturation, l'encaissement et le contrôle initial des articles.

Responsabilités :

- Accueillir et recevoir les clients
- Enregistrer les articles dans le logiciel
- Éditer et remettre les factures

- Vérifier et confirmer les paiements clients
- Contrôler la conformité entre la facture et les articles reçus (avant étiquetage)
- Effectuer et finaliser le pointage à l'arrivée des buandiers
- Veiller à la vérification au niveau du paiement et au niveau des tenues avant chaque livraison

Profil recherché :

- **Sexe :** Féminin
- **Niveau :** Terminale minimum ou Bac G2
- **Expérience en gestion de caisse :** minimum 1 an
- Bonne présentation
- Rigueur et honnêteté indispensables
- Sens de l'accueil client

3. Customer Service / Relation Client (Femme)

Mission principale :

Gérer la relation client et maximiser la conversion des demandes entrantes.

Responsabilités :

- Répondre aux appels entrants (simples et WhatsApp)
- Traiter les messages WhatsApp
- Gérer les leads provenant de Facebook, TikTok, Instagram et autres canaux
- Assurer le suivi des livraisons (livré / non livré)
- Gérer les réclamations clients
- Traiter les objections et incompréhensions
- Veiller à la satisfaction client
- Convertir un maximum de prospects en clients

Profil recherché :

- **Sexe :** Féminin
- **Niveau :** Terminale minimum (Bac apprécié)
- **Expérience en call center :** minimum 6 mois **obligatoire**
- Excellente communication orale et écrite
- Sens commercial très développé
- Bon relationnel et gestion du stress



INFORMATIONS IMPORTANTES



DOSSIER DE CANDIDATURE (format PDF **obligatoire**) :

- Curriculum Vitae (CV)
- Lettre de motivation
- Attestation de résidence



Date limite de dépôt : 7 mars 2025



Dépôt uniquement par mail : topcleanplusbenin@gmail.com



Plus d'informations : 01 40 63 24 24